

Wonen



Duizend-en-een-klant

Buurtbemiddelaars: de goudklompjes van de stad
Nieuwe dienstverlening Woonbron

Nummer 2 | jaargang 9 | zomer 2013

COLOFON

Wonen is een uitgave van Woonbron

ge jaargang nummer 2

REDACTIEADRES

Woonbron
t.a.v. Redactie Wonen
Postbus 2346
3000 CH Rotterdam
E-mail communicatie@woonbron.nl

TEKST

Yvette van Dael
Pia Kleijwegt
Daniëlle Hermans
MyLines
Leon van Eijndhoven
Team Communicatie Woonbron

EINDREDACTIE

Team Communicatie Woonbron

VORMGEVING

Cascade – visuele communicatie
PanArt creatie en communicatie

FOTOGRAFIE

Ferry ten Brink
Sjanti Mahabier
Erno Wientjes
Lou Wolfs

DRUKWERK

De Bondt grafimedia

VAN DE REDACTIE

Thuis: voor iedereen anders

Iedereen heeft een dak boven zijn hoofd nodig, maar ‘thuis’ is voor iedereen anders. Dat blijkt wel uit deze uitgave van Wonen, waarin we het woord geven aan uiteenlopende klanten over hun huis en de plek waar dat huis staat. Het zijn mensen die al jaren tevreden wonen, zoals Nel Verbaas, die al 57 jaar woont in haar paleis aan de Streefkerkstraat op Heijlplaat. Maar ook nieuwkomers op de woningmarkt, zoals Gwenda Biemold. Zij kijkt er reikhalzend naar uit om op zichzelf te gaan wonen op de Campus in Hoogvliet.

Niet iedereen kan zelf in een woning voorzien. Ook deze mensen willen wij een plek geven om te wonen. De bewoners van het Exodus-huis, bijvoorbeeld. Dit zijn (ex-)gedetineerden, die bezig zijn hun terugkeer naar de maatschappij te maken. In de Superkubus aan de Rotterdamse Overblaak krijgen zij de voorbereiding die hiervoor nodig is.

Trots

Waarop we trots zijn, is dat veel van onze klanten zich inzetten voor hun buurt. Zo zorgen deze mensen ervoor dat ook anderen prettig wonen. Bijzonder zijn bijvoorbeeld de buurtbemiddelaars in Delfshaven. De ‘goudklompjes’, die bemiddelen bij burenruzies. En ook de Marokkaanse jongeren, die in IJsselmonde voor een klein bedrag de tuinen van burens onder handen nemen, verdienen de aandacht.

Aanpassen dienstverlening

Vanzelfsprekend zetten ook onze medewerkers zich dagelijks in om ervoor te zorgen dat u naar tevredenheid woont. Omdat we merken dat uw vraag aan ons verschuift, passen we onze dienstverlening aan. We zien het aantal bezoekers in de woonwinkels dalen en zien dat steeds meer vragen ons digitaal bereiken. Daarom gaan we meer digitaal en ook efficiënter werken. Efficiënt betekent bijvoorbeeld dat we van zeven vestigingen naar vijf regiokantoren gaan. Dat betekent ook dat deze uitgave van Wonen wat anders is ingedeeld. Welke veranderingen er nog meer op stapel staan, leest u op pagina 8. ■

Redactie Wonen

Rectificatie

In de vorige editie van Wonen stond in de rubriek Kijk op de wijk een fout. Ritzo van der Meij woont niet in het appartementencomplex Oedenvliet.

Oedenvliet is een ander appartementencomplex in dezelfde straat, waarin de gelijknamige woongroep is gehuisvest.

Het appartementencomplex, waarin Ritzo van der Meij woont, heeft nog geen naam. Die moet nog bedacht worden. Hiervoor is een prijsvraag uitgeschreven onder de bewoners.

DEZE KEER IN DIT MAGAZINE

Vijf klanten met een bijzonder verhaal	4
Kort nieuws	7
Woonbron past dienstverlening aan	8
UIT DE REGIO'S	
Klant Centraal: Zo woon ik	9
Marokkaanse jongeren helpen ouderen in de tuin	10
De goudklompjes van de stad	11
Nog twee woningen te koop in CPO Wielwijk	12
Klant Centraal: Zo organiseer ik	13
Kijk op de wijk	14
“Leuk en gezellig om tussen leeftijdgenoten te wonen”	15
Klant Centraal: Zo groei ik	16
Kort nieuws	17
Ex-gedetineerden blij met ‘hun’ Superkubus	19
Roessen en Roessen zet zich in voor Talent voor-projecten	20
Opzichter: altijd wel een uitdaging	21
Puzzel en contact	22
Woonbron aanbod koopwoningen	23



Vijf klanten vertellen over hoe zij wonen – pagina 4



Nesselande heeft zijn eigen playground – pagina 15



Woonbron past dienstverlening aan – pagina 8

Jan de Vette zet zich onvermoeibaar in – pagina 14

Dimmy Raijmakers: “Altijd wel een uitdaging” – pagina 21

U kunt Woonbron ook volgen via YouTube en Twitter

YouTube



Vijf klanten met een bijzonder verhaal

‘De’ klant bestaat niet. In iedere plaats, in ieder huis, woont iemand met een uniek verhaal. Bij vijf van hen mogen we even ‘binnen’ kijken.



Milena Trajkovik in haar atelier

Zoet in Delft

Milena Trajkovik kocht twee jaar geleden een Te Woon-appartement in de nieuwbouw van Poptahof Amber. Vanuit haar Atelier Zoet aan de Taj Mahalplaats kon zij de bouw van haar woning op de voet volgen. Eind vorig jaar betrok zij met haar gezin en hond haar prachtige appartement op de tiende etage. Ze voelt zich er helemaal thuis. Milena: “Heerlijk om te wonen en te werken in deze buurt.”

Oorspronkelijk was Milena architect, maar sinds drie jaar legt zij haar ziel en zaligheid in de prachtigste en lekkerste taarten, cakes en chocoladeartikelen en organiseert zij tal van workshops. Ze gedijt het best in volledige artistieke vrijheid. “Als iemand vertelt

voor welke gelegenheid, maak ik iets wat uniek is en helemaal past bij de gebeurtenis.”

Milena komt uit Macedonië. Een notitieboekje met taartrecepten van haar familie, is de basis van haar bedrijf. “Ik heb de recepten aangepast aan de Westerse smaak, minder machtig bijvoorbeeld. Ik maak alles zonder kunstmatige stoffen en met pure en verse ingrediënten.”

Milena is niet alleen commercieel bezig; ze levert met haar atelier ook een maatschappelijke bijdrage. Onder de naam ‘pay it forward’ organiseert zij verschillende sociale activiteiten juist voor de mensen die best dit steuntje in de rug kunnen gebruiken. Via de Voedselbank en de Schoolmate van Woonbron komt zij in contact met deze mensen. Voor hen organiseert zij bijvoorbeeld taartenworkshops. Ouders gaan dan zelf aan de slag, raken met elkaar in gesprek en zijn trots op de zelfgemaakte taart die zij mee naar huis nemen. Milena bruist van de sociale plannen en hoopt dat ze die kan uitvoeren, want de crisis treft ook háár bedrijf.

Samen in Hoogvliet

Het echtpaar Ed en Kok den Ouden woont op de Meeuwenplaat in Hoogvliet in de woongroep Oedenvliet. De woongroep bestaat uit 36 bewoners tussen de 50 en 83 jaar, in 22 appartementen.

“Oorspronkelijk komen we bijna allemaal uit eengezinswoningen”, vertelt Kok, initiatiefneemster van de woongroep. “In 2005 wilden wij verhuizen. Woonbron gaf aan dat er een



Het echtpaar Den Ouden in hun woning

nieuwe woongroep werd gestart en vroeg of wij het initiatief wilden nemen.”

Vanaf dat jaar is het echtpaar zeer betrokken geweest bij de woongroep. Ze praatten onder meer met architecten, met begeleiders die eerder woongroepen hebben opgezet en met potentiële – gelijkgestemde – bewoners. Uiteindelijk leidde al het overleg, op 1 juni 2010, tot de sleuteloverdracht.

De twee zijn altijd actief geweest in het Hoogvlietse verenigingsleven, dus de rol als initiatiefnemers is hen op het lijf geschreven. Het was niet altijd makkelijk, vinden ze. Ed: “Het heeft bijna vijf jaar geduurd. Een aantal mensen die er oorspronkelijk wilde gaan wonen, is daarom afgehaakt.”

Oedenvliet is de vierde zeer succesvolle woongroep in Hoogvliet. Kok verklaart het succes: “Er is een gemeenschappelijke ruimte waar de bewoners aan veel activiteiten kunnen deelnemen. Bijvoorbeeld aan koffieochtenden en klaverjassen, maar we hebben ook een crea-club en we organiseren fietstochten. Hoewel de activiteiten vrijblijvend zijn, wordt er veel gebruik van gemaakt. Het is fijn dat het kan en dat er altijd mensen in de buurt zijn voor sociale contacten. Wij voelen ons bevoorrecht hier te wonen.”

Vaders in Dordrecht

Ahmed Harmak woont met zijn vrouw Saïda-Nouri en hun kinderen in een portiekflat aan de Willem Barentszstraat in Dordrecht. Het huis bevalt hem prima, en de buurt nog beter. “We hebben hier veel vrienden, het winkelcentrum is dichtbij, de basisschool is goed.”

Ahmed is een betrokken Wielwijkbewoner. Hij is één van de zogeheten ‘buurtvaders’, een groep vaders die jaren geleden is begonnen jonge Marokkanen aan te spreken op hun gedrag. Destijds waren er zo’n dertig jongeren die portieken bevuilden, openbare zaken vernielden en op andere wijze overlast veroorzaakten. Sinds de oprichting van de vadergroep, is de overlast steeds verder afgenomen en nu bijna nihil. Ahmed Harmak: “Wij hebben zelf allemaal kinderen en dwingen zo respect af. We surveilleren nog steeds en houden toezicht zodat de jongeren zich goed blijven gedragen.”

Ahmed houdt zich ook bezig met luchtiger zaken. “Wij helpen mee met ieder feest”, aldus de man, die in de Marokkaanse gemeenschap in Dordrecht nog altijd bekend is vanwege zijn tijd als profvoetballer bij eredivisieclub Kac in Marrakesh. “Of het nou Sinterklaas is, bomenplantdag of Suikerfeest, in deze wijk vieren we alles.”

Sinds Ahmed met pensioen is, is hij drukker dan ooit, want alsof het voorgenoemde nog niet genoeg is, is hij ook nog vrijwilliger bij VV Wielwijk en de moskee.



Familie Harmak woont prima in Dordrecht



Barbara en Soumaya

Rust in IJsselmonde

Soumaya is 21 jaar en zielsgelukkig met het huis dat ze sinds een maand aan de Zevenoord in IJsselmonde bewoont. Met behulp van FlexusJeugdplein, een instantie die jongeren begeleidt die om een of andere reden dreigen af te glijden, is ze er terecht gekomen.

Soumaya volgt een opleiding Helpende, Zorg en Welzijn. Haar ouders zijn negen jaar geleden teruggegaan naar Marokko. Soumaya heeft al die jaren bij verschillende familieleden gewoond. De laatste tijd woonde zij bij haar tante in. Dat ging niet goed. "Het was er altijd druk en chaotisch. Mijn tante heeft twee kinderen, ik had er geen eigen kamer. Het ging op school steeds slechter."

Toen zij via maatschappelijk werk bij het project 'Talent voor Zorg' van FlexusJeugdplein terecht kwam, is het tij voor haar gekeerd. "Ik heb nu een huis, mijn eigen spulletjes. Ik kan uitnodigen wie ik wil en wanneer ik wil. Ik geniet echt van de vrijheid en de rust die ik hier heb. Deze wijk is echt geweldig; je hoort niets om je heen en dat is precies wat ik nodig heb."

Barbara, de begeleidster van Soumaya bij FlexusJeugdplein ziet een enorme verbetering in de situatie van haar cliënt. "Als ik het verschil zie tussen 'toen' en nu. Ze was erg verlegen en onzeker. Nu is ze helemaal opgebloeid. Ze heeft financieel alles op een rijtje, alles ziet er een stuk rooskleuriger uit voor haar."

De schoolresultaten van Soumaya zijn weer goed. Ze gaat stage lopen en ziet het leven weer helemaal zitten. Ook de relatie met haar tante is verbeterd. Soumaya mag in haar huis in IJsselmonde blijven wonen tot ze klaar is met haar studie. Dan wordt het huis gebruikt voor een jongere die op dat moment hulp nodig heeft.

Toekomst in Delfshaven

Rechtenstudente Ilisabete Monteiro zet zich belangeloos in om jongeren in Delfshaven te helpen.

"Ik zie om me heen dat social media en uiterlijk belangrijker zijn geworden dan opleiding en toekomstplannen. Omdat ik me daar zorgen over maak, wil ik een mentorproject

starten. De bedoeling is dat leerlingen uit groep 8 een begeleider krijgen die ze ondersteunt. Ik weet dat 'het' erin zit, het vergt wel sturing en begeleiding om het eruit te krijgen. Iedereen heeft een steuntje in de rug nodig. Als ik dat had gehad destijds, was ik zeker eerder afgestudeerd. Ik ben er gekomen, maar wel via een lange omweg."

Ilisabete heeft in Amsterdam al successen geboekt met een soortgelijk project. Nu gunt ze jongeren in Delfshaven hetzelfde. Ze is op dit moment bezig wijkbewoners warm te maken voor het initiatief 'Buurt bestuurt' dat een veiliger en prettiger leefomgeving voor ogen heeft. "Zo kunnen we met zijn allen het beste voor de wijk doen én het beste uit 'onze' jongeren halen." ■



Ilisabete Monteiro zet zich belangeloos in

KORT NIEUWS

Woongroep Wielwijk Dordrecht

Woonbron bouwt aan de Isaac Sweersstraat in Wielwijk Dordrecht 40 appartementen waarvan er maximaal 20 gereserveerd zijn voor een woongroep.

Wonen in een woongroep betekent dat je een eigen appartement hebt, maar voorzieningen, zoals een gemeenschappelijke ruimte waar activiteiten georganiseerd kunnen worden, deelt. Een van de appartementen wordt dan als gemeenschappelijke ruimte ingericht.

Het wonen in een woongroep

Wonen in een woongroep is niet meer dan een aantal woningen bij elkaar, waar de sfeer hangt van een buurtje uit de jaren '60. Buren ondersteunen elkaar, maar ieder blijft zijn eigen leven leiden. Je kunt gezellig in de gezamenlijke ruimte een kopje koffie drinken of samen eten.

De oplevering van de appartementen is naar verwachting in het voorjaar van 2014.

Als er in december 2013 minimaal tien aanmeldingen zijn, gaat de woongroep door. ■

Heeft u interesse in het wonen in de woongroep in Wielwijk? Neem dan contact op met Woonbron Dordrecht, 078 633 68 88 of stuur een mail naar: dordrecht@woonbron.nl.



Ss Rotterdam overgedragen aan WestCord Hotels

Woonbron heeft in juni het ss Rotterdam overgedragen aan WestCord Hotels. Dit betekent dat WestCord de nieuwe eigenaar is van het schip.

Bert Wijbenga: "Ik ben blij dat het schip behouden blijft voor Rotterdam. WestCord Hotels is een solide en geschikte partij met

veel expertise op het gebied van horeca. Daarnaast heeft WestCord de intentie om de leer-werkplekken op het schip door te zetten. Ook daar ben ik blij mee. Ik besef me goed dat de investering in ss Rotterdam omstrepen is. Een woningcorporatie hoort niet op deze schaal zelfstandig volkshuisvestelijk kapitaal aan te wenden als het niet

direct leidt tot verhoging van de woonkwaliteit van onze bewoners. Een investering als in ss Rotterdam zal Woonbron niet meer doen. Hiermee sluiten we een boek en kunnen we ons volledig richten op onze belangrijke volkshuisvestelijke taken." ■

Meer digitaal, ook 's avonds bereikbaar

Woonbron past dienstverlening aan

Een afspraak inplannen op het moment dat het u uitkomt of digitaal wijzigingen doorgeven in de diensten die u van ons afneemt. Het is een kleine greep uit de mogelijkheden die u als klant van Woonbron straks heeft. Wij willen onze dienstverlening beter laten aansluiten op uw wensen en behoeften en ook efficiënter inrichten. Daarom passen we onze dienstverlening de komende tijd aan. Klanten in Spijkenisse en Prins Alexander hebben hier inmiddels al iets van kunnen merken.

We zien dat uw wensen en behoeften de afgelopen jaren sterk zijn veranderd. U weet ons steeds beter digitaal en telefonisch te vinden, waardoor het aantal bezoekers aan onze woonwinkels daalt. Wij spelen op deze veranderde vraag in door onze dienstverlening aan te passen en in de toekomst meer digitale diensten te verlenen. Het spreekt voor zich dat we er hierbij voor zorgen dat we voor al onze klanten gemakkelijk bereikbaar blijven in de wijken waar we werken. Bijvoorbeeld via onze wijkposten en onze complexbeheerders.

Dat Woonbron efficiënter moet werken, ligt niet alleen aan een veranderde vraag van onze klanten. Ook de politieke en economische veranderingen, waarmee veel woningcorporaties op dit moment te maken hebben, zijn van invloed. Zo moeten de corporaties de komende jaren een groot bedrag aan belasting betalen.

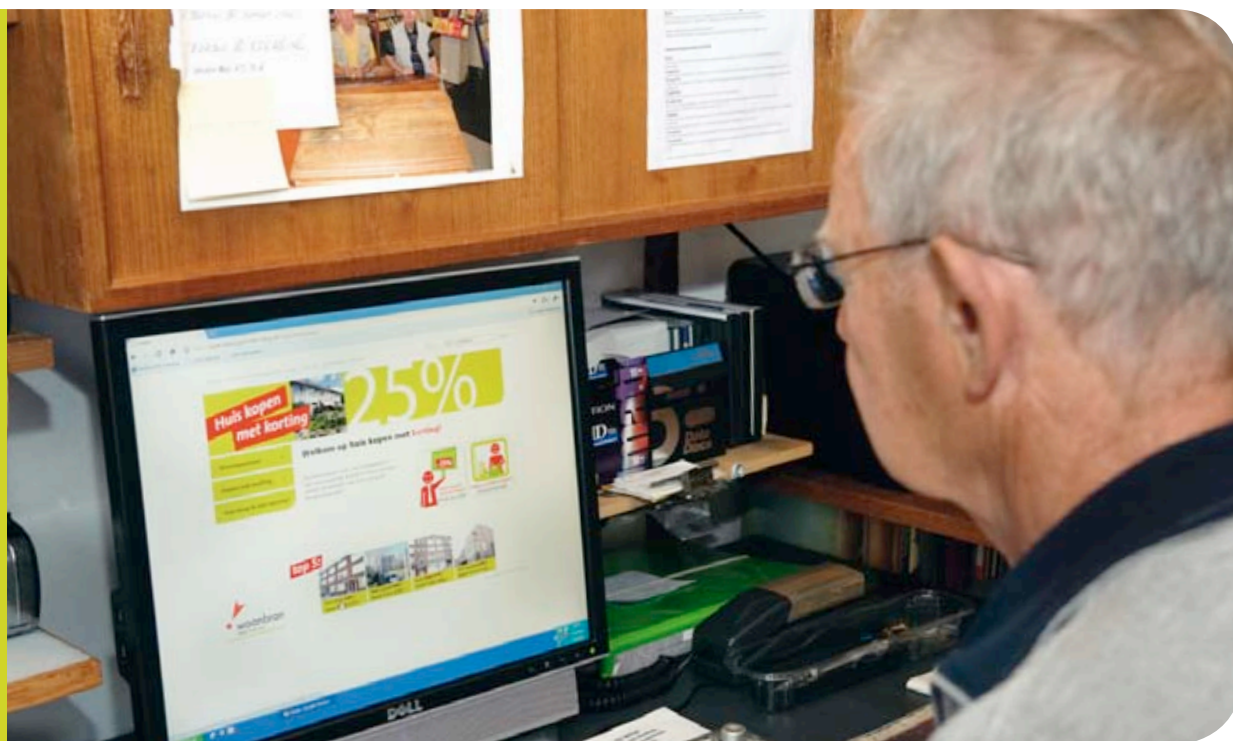
Klantpunten

Efficiënter werken, betekent onder meer dat we van zeven vestigingen naar vijf regiokantoren gaan. Vier kleinere vestigingen hebben we samengevoegd tot twee grotere regio's. De vestiging in Spijkenisse de vestiging in Hoogvliet gaan samen. Het regiokantoor is dan in Hoogvliet. IJsselmonde en Prins Alexander vormen sinds september eveneens één regio met een kantoor in IJsselmonde. Het samenvoegen van deze vestigingen betekent dat de woonwinkels in Spijkenisse en Prins Alexander plaatsmaken voor twee klantpunten. Hier kunnen klanten 's middags zonder afspraak terecht. De actuele contactgegevens en openingstijden van deze klantpunten vindt u op pagina 22.

Eind 2013 verhuist het regiokantoor IJsselmonde naar nieuwbouwlocatie de Ooievaar in Groenenhagen Tuinenhoven. Klanten uit IJsselmonde ontvangen hier te zijner tijd meer informatie over. Voor klanten in Delft, Dordrecht en Delfshaven zijn er geen veranderingen in de contactgegevens of openingstijden.

Wat verandert er in de toekomst?

In de toekomst zijn wij ook 's avonds telefonisch bereikbaar en kunt u steeds meer zaken online regelen, zoals het inplannen van een afspraak voor een reparatieverzoek. De verwachting is dat hierdoor nog minder mensen de woonwinkel zullen bezoeken. Op termijn zullen we daarom steeds meer op afspraak gaan werken. We houden u vanzelfsprekend op de hoogte van eventuele ontwikkelingen en laten het u weten wanneer u gebruik kunt maken van onze nieuwe dienstverlening. Door regelmatig onderzoek te doen, houden we bovendien in de gaten of u tevreden bent over onze dienstverlening of dat we deze nog verder moeten aanpassen. ■





Mevrouw Verbaas is vergroeid met Heijplaat

KLANT CENTRAAL

ZO WOON IK

Nel Verbaas (81) voelde zich de koning te rijk toen zij en haar man in 1956 een vierkamerwoning met badkamer kregen toegewezen op Heijplaat. “Het was mijn paleis.” En dat vindt ze nu nog steeds.

Al 57 jaar gelukkig in hetzelfde huis op Heijplaat

“Een douche, dat was een **luxe** in die jaren”

HEIJPLAAT - Mevrouw Verbaas prijst zich gelukkig met de ligging van haar eengezinswoning midden in het rijtje. Vanuit haar voorraam kijkt ze door de Victorieuxstraat zo in de richting van de Courzandseweg, een belangrijke doorgaande weg op Heijplaat. “Ik kan de bussen voorbij zien rijden. Dit uitzicht is uniek. Er zijn maar twee huizen die dit hebben. De rest kijkt uit op de huizen aan de overkant.”

Al 57 jaar woont mevrouw Verbaas aan de Streefkerkstraat. “Voor mij was het een paleis toen we hier in ‘56 kwamen. Voor het eerst een huis voor onszelf, met een douche nog wel. Dat was een luxe. Onze dochter kreeg de kleinste slaapkamer, onze zoons deelden de grootste slaapkamer. Wij kwamen uit de Hoekse Waard. In de eerste jaren van ons huwelijk hadden we ingewoond, eerst bij mijn opa en later bij een tante. Daar moest ik elke week de ramen zemen. Op Heijplaat zeiden de burens: dat doen wij hier niet.”

Gordijnen open

Sinds het overlijden van haar man – een oud-RDM'er – in 2010 woont mevrouw Verbaas alleen. In de loop der jaren heeft ze heel wat buurtgenoten zien komen en gaan. “Met iedereen in het rijtje heb ik goed contact,

zeker met mijn naaste burens. Mijn buurman zet mijn vuilcontainer aan de weg en 's morgens kijkt hij altijd even of mijn gordijnen open zijn. Elke zondagmorgen drinkt hij koffie bij mij, daar komt niemand tussen.”

Veel aanloop

Heijplaat is veranderd, vindt mevrouw Verbaas. “Maar niet ten ongunste. Het is nog altijd dorps en daar houd ik van. Ik kan mij nog goed redden. Als ik boodschappen nodig heb, pak ik de rollator. Of ik loop naar mijn vriendin. Ik verveel mij nooit en krijg veel aanloop. Overdag zit ik het liefst aan de grote tafel. Legpuzzels maken, woordzoekers invullen of ik ben bezig met mijn verzameling sigarenbandjes.”

Mevrouw Verbaas is verknocht aan de Streefkerkstraat. “Vorig jaar moest ik zes weken revalideren in Breda. Na vier weken werd ik ziek van heimwee. Hebben ze mij toch eerder naar huis laten gaan. Ik was blij dat ik weer thuis was.” ■

Heeft u ook een leuk of bijzonder verhaal over wonen, werken, leven of koken? En wilt u meewerken aan deze rubriek? Laat het ons weten via communicatie@woonbron.nl.

Marokkaanse jongeren helpen ouderen in de tuin

“We helpen ouderen en tegelijk onszelf”

IJSSELMONDE - Toen buurtvaders Marokkaanse jongeren vroegen voor een tuinproject in IJsselmonde, twijfelde hij geen moment. Mohamed Oufallah (15): “We wilden geld inzamelen om een zaal te huren voor voetbal. Toen hoorden we over het tuinproject. In ruil voor het netjes maken van tuinen van bewoners uit de wijk Groenenhagen Tuinenhoven sparen we voor de zaalhuur. Ik vind dat mooi: we helpen oudere mensen die zelf niet kunnen tuinieren en tegelijk onszelf.”

Coördinator Leo Janse van het tuinproject legde het contact met de buurtvaders die zich zorgen maakten over sommige tuinen in de buurt. Janse spreekt bewoners in de wijk aan wiens tuinen niet verzorgd zijn. Janse: “80% van de buurtbewoners pakt de tuin vervolgens aan volgens mijn adviezen. Maar oude of zieke mensen kunnen dat vaak niet. Daarom bedachten we dit project, dat later tot zakgeldproject is gedoopt.”

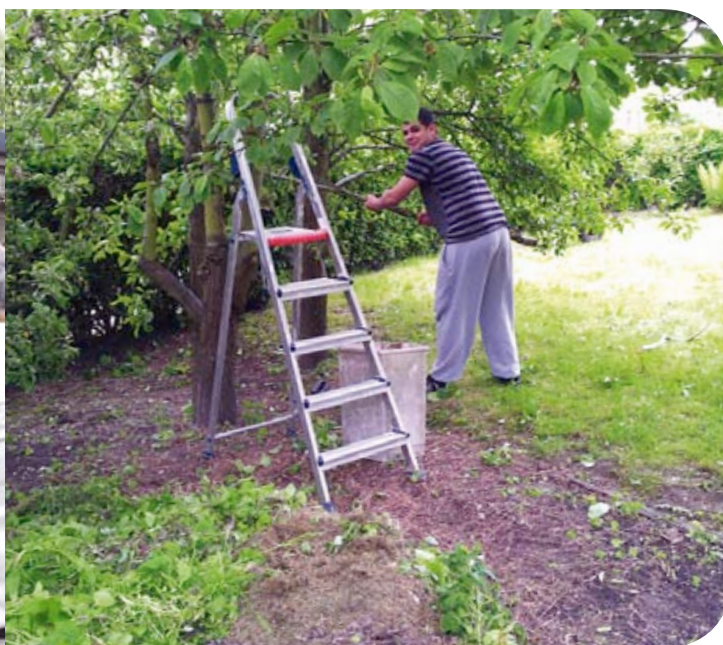
Zakgeld

De bewoners betalen € 2 per uur werk en Woonbron legt daar € 2 bij. Het geld wordt apart gehouden voor de jongeren. Zo'n tien Marokkaanse jongeren tussen de 12 en 17 jaar zijn bij het project betrokken. In drie maanden knapten ze vijf tuinen op onder begeleiding van vrijwillige buurtvaders. Coördinator van de buurtvaders en begeleider van de jongeren is Miloud Hajji: “Het zakgeldproject is een pilot. Er is nog veel te doen in IJsselmonde. Het project kan daarom nog groter worden en ik hoop dat we daar mogelijk meer partijen bij kunnen betrekken. Misschien trekken we nog meer jongeren aan als ze er ook nog een zakcentje aan overhouden.” De coördinator vindt het positief dat de jongeren die deelnemen aan het project zich leren organiseren en inzetten voor de buurt. In september is er een afsluitingsfeest. Dan wordt de opbrengst van het zakgeldproject bekend en kunnen de jongeren het jaarcontract tekenen voor de zaalhuur.

Oufallah: “Ik hoop dat het project verder gaat. We krijgen veel complimenten en je wordt ook wel eens binnengevraagd om limonade te drinken. Zo kom je tot elkaar.”

Blijre acties

Ook Janse, die het werk van de jongeren naloop en tevreden is, krijgt blijre acties. “Nu de troep of het hoge onkruid weg zijn, kunnen veel mensen de tuin zelf weer bijhouden. En anders bellen ze me gewoon opnieuw.” Bewoners uit Groenenhagen Tuinenhoven in IJsselmonde die hun tuin niet meer kunnen onderhouden kunnen contact opnemen met Leon Janse via het e-mailadres: l.janse@chello.nl. Dit geldt ook voor de Marokkaanse jongeren die zich willen aanmelden. ■





Fica Djohani traint buurtbemiddelaars: "Het is fantastisch om te zien hoe mensen kunnen groeien"

De goudklompjes van de stad

DELFSHAVEN - 'Goudklompjes' noemt trainer Fica Djohani de buurtbemiddelaars in de Rotterdamse wijken. Gewone mensen die bemiddelen bij ruzies tussen burens en zo een bijdragen leveren aan harmonie in de straat. Honderden vrijwilligers heeft ze in al die jaren opgeleid.

Directeur/trainer Fica Djohani van CoCon in Rotterdam is een echte pionier als het om buurtbemiddeling gaat. Zij was het die in 1996 de eerste training buurtbemiddeling gaf aan bewoners uit de wijk Lombardijen. Met deze groep werd de kiem gelegd voor buurtbemiddeling in Rotterdamse wijken en daarbuiten.

Ze heeft ze nooit precies geteld, maar Fica Djohani schat dat zij en haar projectleiders zo'n duizend buurtbemiddelaars hebben getraind, onder wie een paar honderd jongeren van JOLO (JOngeren Lossen het Op). Woonbron is een van haar klanten. "Je kunt zeggen dat Rotterdam in alle wijken

waar buurtbemiddelaars actief zijn of zijn geweest, er een heleboel 'goudklompjes' bij heeft gekregen. Deze vrijwilligers helpen burens bij het oplossen van conflicten. Ze brengen mensen met elkaar in contact en kunnen op die manier een positieve draai geven aan de buurt waarin ze wonen."

Onderliggend probleem

De grote kracht van de buurtbemiddelaars is dat ze onbevooroordeeld en onpartijdig zijn en goed luisteren naar beide kanten van het verhaal, van zowel de klagende bewoner als de bewoner over wie wordt geklaagd. Fica Djohani vertelt dat de buurtbemiddelaars op de training leren op zoek te gaan naar de emotie die onder het probleem ligt. "Mensen klagen omdat ze zich niet gehoord of begrepen voelen in datgene waarvan ze verdriet hebben of waaraan ze zich storen. Als het onderliggende probleem duidelijk wordt, zie je begrip ontstaan en gaan mensen samen zoeken naar oplossingen. En dat is precies de bedoeling."

Trots

Volgens Fica Djohani geeft het buurtbemiddelaars voldoening dat ze andere mensen kunnen helpen. Daarnaast levert het hen ook persoonlijk iets op, zelfvertrouwen en eigenwaarde bijvoorbeeld. "Ik vind het altijd fantastisch om te zien hoe mensen kunnen groeien tijdens de training. Voor sommige jongeren is het trainingscertificaat het eerste certificaat dat ze in ontvangst nemen. Daar zijn ze dan zo trots op. Als mensen solliciteren en op hun cv staat dat ze actief zijn als buurtbemiddelaar, dan wordt dat er vaak uitgelicht tijdens het gesprek. Werkgevers waarderen dat. Met de training krijgen vrijwilligers iets aangereikt waarmee ze verder kunnen. Neem nu Hossni. Ooit was hij 'meneer B', dat is iemand over wie werd geklaagd. Nadat de bemiddeling was afgerond, ging hij zelf de training volgen. Nu werkt hij al jaren voor ons als projectleider." ■

Nog **twee** woningen te koop in CPO Wielwijk: bouw start in januari 2014

DORDRECHT - De bouw van zes woningen aan de Van Kinsbergenstraat in hartje Wielwijk start naar verwachting in januari 2014. Dit tot grote opluchting van de toekomstige bewoners onder wie Tom Hissink die zich drie jaar geleden inschreef voor CPO Wielwijk, een uniek project in Dordrecht.

Niet dat hij onder beroerde omstandigheden woont, maar Tom Hissink (27) wil onderhand heel graag zijn huurwoning inruilen voor zijn nieuwe eengezinswoning met achtertuin op het zuiden. Een ruim huis dat hij bovendien naar eigen smaak en inzicht kan indelen. Dit was naast de locatie en gunstige prijs een belangrijke reden voor de Dordtenaar om zich in 2010 aan te melden voor CPO Wielwijk.

CPO staat voor Collectief Particulier Opdrachtgeverschap waarbij toekomstige burens een vereniging oprichten om samen een stuk grond te kopen en tegen kostprijs een eigen woning te realiseren. In dit geval verrijzen er zes woningen met platte daken

op een lap grond van Woonbron aan de Van Kinsbergenstraat. Van de zes woningen zijn nog twee woningen van circa 160.000 euro te koop. In 2013 moet de bestaande flat plaats maken voor de nieuwbouw naar een ontwerp van architectenbureau KAW dat in samenspraak met de kopers is gemaakt.

Veel leefruimte

De samenwerking met het architectenbureau verloopt goed, vertelt Tom. "Onze vereniging koos dit bureau uit vijftien kandidaten. Deze heeft ervaring met CPO. Je hoeft zelf geen verstand te hebben van huizenbouw; daar heb je een architect voor. Verder worden we bijgestaan door Woonbron en Bouwen in Eigen Beheer." Inmiddels is het voorlopige ontwerp van Tom's woning klaar. "Mijn vriendin en ik wilden veel leefruimte. Dus de hal is klein en de trap naar boven komt in de woonkamer van 5,4 bij 8,5 meter. De keuken zit aan de achterkant en boven krijgen we vier slaapkamers. Handig. We hebben al twee kleintjes, maar er komt vast nog een derde bij!"

Geen ruzie

De woonwensen van zijn toekomstige burens hoeven elkaar niet te bijten, weet Tom inmiddels. "We stemmen over bepaalde gemeenschappelijke zaken zoals de grootte van de voortuin en de kleur van de gevelstenen. Dat gaat heel soepel en zonder ruzie. Ons gezamenlijke doel is dat onze huizen er zo snel mogelijk staan." Niet vreemd. Het geduld van Tom en de andere kopers is behoorlijk op de proef gesteld. "Elke keer die onzekerheid of het doorgaat. Die woningen aan de Van der Zaanstraat komen er voorlopig niet. En omdat de verkoop in de crisis traag gaat, haken mensen af. Zelf steek ik veel energie in de vereniging en het zoeken naar kopers. Ik zie het als een investering voor later. Straks heb ik een mooi huis dat 15% goedkoper is dan normaal!" ■

Bent u geïnteresseerd in CPO? Meer informatie vindt u op www.cpowielwijk.nl





KLANT CENTRAAL

ZO ORGANISEER IK

Het zal je maar gebeuren: het ene moment loop je nog te voetballen met je zoontjes en het volgende moment staat er een sportleider van de Richard Krajicek Foundation voor je deur. Of je je wilt inzetten voor meer sportactiviteiten in de wijk.

Nesselande heeft zijn eigen **Playground**

NESSELANDE - Het overkwam Brian en Rowena Ignacio, bewoners uit de wijk 't Klimophof in Nesselande. Brian: "Ze zochten in deze buurt naar een plek voor een Playground, zeg maar een openbaar sportplein, en daarbij betrekken ze actief de bewoners." De Foundation had een plein op het oog verderop in de wijk. Alleen Brian zag meer in het pleintje tegenover hun woning. "Daar kwam de hele buurt al naar toe om te voetballen."

Spetterend succes

Om de Foundation te overtuigen organiseerden Brian, Rowena en overbuurvrouw Nathalie in augustus 2012 samen met opbouwwerk en deelgemeente een grote sport- en speldag. Brian bedacht de activiteiten. Rowena en Nathalie organiseerden alles eromheen, tot de sponsors toe. Er kwamen maar liefst 180 kinderen met hun ouders op af. Rowena lacht: "Het was ook nog eens de warmste dag van het jaar. Nathalie en ik zijn nogal van het regelen, dus we hebben gewoon de brandweer gebeld. Die rukte met vier wagens uit en spoten alles nat, konden we afkoelen. Dankzij ons megabudget van € 3.000 werd het een topdag."

Mooi aanbod

Vanwege het grote succes ging de Foundation overstag. Brian, Rowena en Nathalie kregen hun Playground, plus het aanbod voor een scholarship. Brian: "Dat wilden we wel, € 1.000 om een studie

te doen, in ruil voor honderd uur meewerken op de Playground. We zijn alledrie aan een evenementenopleiding begonnen."

Sinds 21 november is het multifunctionele sportveld aan het Othon Frieszpad open. De jeugd kan hier lekker voetballen, basketballen en tennissen. Brian is er drie tot vier avonden per week. In zijn rol van scholarshipper organiseert hij sport- en spelactiviteiten, om de kinderen uit de buurt aan het sporten te krijgen. Gelukkig komen die inmiddels helemaal zelf. "Ze bellen zelfs aan om me op te halen voor een partijtje voetbal."

Een topteam

Op de achtergrond regelen Nathalie en Rowena dat de spullen compleet en heel blijven. Echt teamwerk. En ze zijn alweer met een nieuwe sport- en speldag bezig. "We hebben wel meer budget nodig, want we willen het succes van vorig jaar overtreffen. Dus wie ons wil sponsoren of als vrijwilliger wil meehelpen: loop eens langs op het plein en spreek Brian aan." ■

De Richard Krajicek Foundation zet zich in om sport voor jongeren mogelijk te maken. Dat doet de Foundation door in wijken Playgrounds te openen waar activiteiten plaatsvinden onder begeleiding van sportleiders en scholarshippers uit de buurt.

**KIJK OP
DE WIJK**



Jan de Vette (l) en buurtvrijwilliger Theo Bader (r): "Voel je verantwoordelijk voor je buurt en voor elkaar."

“Ik zeg tegen iedereen: doe **mee!**”

DELFT - Jan de Vette, 'wijkburgemeester' van de Krakeelpolder, zet zich onvermoeibaar in voor de buurt en haar bewoners.

Hij kan er niets aan doen, zegt hij. Maatschappelijke betrokkenheid zit in zijn genen. De 76-jarige Jan de Vette was jarenlang actief bij de vakbond en nog steeds komt de rasechte Delftenaar op voor de belangen van anderen. Toen 35 jaar geleden renovaties op stapel stonden in de Krakeelpolder en het Westerkwartier zorgde Jan ervoor dat bewoners inspraak kregen. Zo ontstonden diverse bewonerscommissies, waarvan Jan nog steeds deel uitmaakt.

Saamhorigheid

Meedenken, de handen uit de mouwen steken, mensen bij elkaar brengen. Dat zijn de dingen die hij belangrijk vindt. Vijfenvestig jaar geleden, toen hij in de Krakeelpolder kwam wonen, ging dat makkelijker. De buurt was toen een saamhorige rooms-katholieke enclave. Tegenwoordig is het een buurt met een

gemêleerde groep bewoners, onder wie jonge starters. "Vroeger kende je elkaar van school of via de kerk. Die vanzelfsprekende onderlinge band is verdwenen. Daarom moet je ervoor zorgen dat mensen elkaar kunnen ontmoeten, bijvoorbeeld tijdens wijkfeesten of Fleurop-acties." Tot voor kort nam Participe (voorheen Breed Welzijn Delft) hierin het voortouw, maar er is minder geld beschikbaar voor buurt- en wijkwerk en dus ligt de bal nu bij de buurtbewoners. Zeven jaar lang organiseerde Jan in het Westerkwartier het wijkfeest Slinger door de Wijk. In de Krakeelpolder organiseert hij onder andere de Burendag en de grote vrijwilligersmanifestatie NL Doet.

Zwerfafval

Hij grijpt elke gelegenheid aan om de wijk gezellig, leefbaar en schoon te houden. Zo mobiliseerde Jan een kleine brigade van buurtbewoners die met behulp van prikstokken zwerfafval opruimt. "Ik zeg tegen iedereen: doe

mee, voel je verantwoordelijk voor je buurt en voor elkaar." Om die reden is hij positief over Kamers met Kansen, een project dat jongeren in staat stelt zich onder begeleiding te ontwikkelen naar een volwaardige plek in de samenleving. "Aanvankelijk stond de buurt niet te juichen. De jongeren die aan dit project deelnemen, zijn nu eenmaal niet allemaal lieverdjes. Maar dat zijn sommige reguliere bewoners ook niet! Er zijn wel wat problemen geweest, maar ik vind dat je mensen een kans moet geven. Het helpt als je elkaar kent en met elkaar in gesprek blijft. Het gaat steeds beter. Sommige van deze jongeren helpen nu ouderen. Ze doen klusjes of onderhouden tuintjes."

Ideale locatie

Ondanks alle veranderingen heeft Jan het nog steeds prima naar zijn zin in de Krakeelpolder. "Het is een ideale locatie. Vlakbij de binnenstad en uitvalswegen, openbaar vervoer en buurtwinkels voor de deur. Wat wil een mens nog meer?" ■

“Leuk en gezellig om tussen leeftijdgenoten te wonen”

HOOGVLIET - Gwenda Biemold (19) uit Hoogvliet houdt de bouwactiviteiten op de Campus naast metrostation Zalmplaat nauwlettend in de gaten. Het kan haar niet snel genoeg gaan. Ze aast op een van de comfortabele studio's in het strak vormgegeven woongebouw in Hoogvliet. Naast dit pand verrijzen op de Campus nog vijf gebouwen waarin plaats is voor leren en werken.

Gwenda, die net haar kappersdiploma op zak heeft, zoekt al een tijdje naar een geschikt huis in haar woonplaats. “Dat valt best tegen omdat de huren vrij hoog zijn,” vertelt ze. Toen ze tijdens haar zoektocht op het nieuwbouwplan van het woongebouw stuitte, raakte ze meteen enthousiast. “Het concept trok me aan. Het lijkt me heel leuk en gezellig om tussen leeftijdgenoten te wonen.”

Ze somt nog meer voordelen op van haar toekomstige droomstek: “Het is spiksplinter-nieuw en prima bereikbaar. Op de Campus

zelf komen drie scholen, een sportcomplex, een artstudio, een wijkrestaurant en winkels.” Gwenda heeft als lid van de Klankbordgroep voor het woongebouw ook eigen ideeën aangedragen. “We wilden een centrale wasserette en hebben gepleit voor beveiligingscamera's in de gangen en liften. Verder zou ik graag mijn scooter in de parkeergarage willen stallen, maar ik weet niet of dit laatste verzoek doorgaat.”

Toekomstige bewoners werken of studeren

In het woongebouw – het sluitstuk van de herstructurering voor Woonbron – komen straks naast 94 studio's (25 m² tot 40 m²) ook 16 kamers van ongeveer 10 m². De studio's beschikken allemaal over voorzieningen als een (kook)pantry en badkamer. En de huurprijzen variëren van circa 375 tot 515 euro per maand. Het is de bedoeling dat er straks jongeren wonen met een verschillende achtergrond: van topsporters tot jongeren en studenten uit de omgeving

die hier hun eerste woonruimte huren. Gwenda behoort tot die laatste categorie. Ze wil graag op eigen benen staan en vindt het prettig om in haar vertrouwde buurt te blijven. “Ook de huur is goed op te brengen,” vult ze aan. De kersverse kapster heeft namelijk een baan gevonden en gaat knippen in een kapsalon in Spijkenisse. Daarnaast begint ze in augustus een thuisstudie voor startende ondernemers. Ze droomt ervan ooit een eigen kapsalon te openen.

“Eerst maar eens op mezelf gaan wonen,” lacht Gwenda die reikhalzend uitkijkt naar de oplevering van het woongebouw in oktober. Binnenkort heeft ze een gesprek over de voorwaarden; je moet tussen de 18 en 30 jaar zijn of in het 3e jaar van mbo-niveau 3 zitten. Gwenda voldoet aan deze voorwaarden en heeft als lid van de Klankbordgroep straks bovendien de eerste keus. “Spannend!” ■





Morteza kijkt vol vertrouwen de toekomst tegemoet

KLANT CENTRAAL

ZO GROEI IK

In de Krakeelpolder in Delft krijgen jongeren de kans om vanuit een veilige en solide woonsituatie hun opleiding af te ronden of op zoek te gaan naar werk. Woonbron heeft voor dit Kamers met Kansen-project tien woningen beschikbaar gesteld en helpt daarmee jongeren door te groeien naar een zelfstandig bestaan.

Kamers met Kansen geeft jongeren duwtje in de goede richting

“Straks kan ik met een **schone** lei beginnen”

DELFT - Morteza Nasab is één van de zeventien jongeren die deelnemen aan Kamers met Kansen. Hij heeft een eigen kamer aan de Kaarderstraat en hij krijgt vier uur per week begeleiding van een persoonlijke coach. Morteza komt uit Iran. Hij woont sinds vijfentwintig jaar in Nederland. Omdat er thuis problemen waren, werd hij uit huis geplaatst. Jeugdformaat, een organisatie die jeugd- en opvoedhulp biedt aan jongeren in Haaglanden, zorgde voor noodopvang en begeleiding.

Nieuwe start

Anderhalf jaar geleden werd Morteza uitgenodigd om deel te nemen aan Kamers met Kansen; een initiatief van de gemeente Delft, wooncorporatie Woonbron, Breed Welzijn Delft, ROC Mondriaan, Jeugdformaat en de stichting Kwadraad. Het bevalt hem prima. “Elke week heb ik een gesprek met mijn coach. Met haar bespreek ik hoe het met me gaat en bij welke dingen ik hulp nodig heb. Ik spreek redelijk Nederlands, maar ik heb moeite met het lezen van officiële brieven. Als ik iets niet begrijp, kan ik bij haar terecht. Ze heeft me ook geholpen met het aanvragen van een verblijfsvergunning.” Toen Morteza in de Krakeelpolder kwam wonen, had hij schulden. Jeugdformaat helpt hem deze weg te werken. Morteza is nu 21 jaar en het gaat goed met hem. Hij mag definitief in Nederland blijven en dit najaar verhuist hij naar een zelfstandige

woning. Dan hoopt hij ook weer aan de studie te gaan. Morteza wil lasser worden. Werkplein helpt hem bij het vinden van een geschikte beroepsopleiding. Zodra hij geen schulden meer heeft, wil hij gaan samenwonen met zijn vriendin en hun kindje. “Ik wil met een schone lei een nieuwe start maken.”

Stageplek

Op dit moment werkt Morteza bij wijze van stage als complexbeheerder bij Woonbron in Delft. Leuk werk, en hij vindt dat hij er veel van opsteekt. “Ik ben heel blij met de begeleiding die ik bij Woonbron heb gekregen. Complexbeheerder Mehmet Günes en projectleider Jan van Oosten hebben me op allerlei manieren geweldig geholpen en geadviseerd. Zonder hun hulp was mijn leven heel anders gelopen.” Morteza is dankbaar voor de kansen die hem worden geboden en hij voelt zich thuis in de Krakeelpolder. “Ik heb goede contacten met de burens, ik help mensen bij het onderhouden van hun tuintjes en op Burendag organiseer ik een buurtbarbecue. Dan kunnen de jongeren van Kamers met Kansen kennismaken met de overige bewoners.” Want volgens Morteza is het veel fijner om te wonen in een buurt waar je elkaar kent en begrip voor elkaar hebt. ■

KORT NIEUWS

Vernieuwde Beverzuilen wijzen de weg in Beverwaard

Woensdag 12 juni onthulden Ernst-Jan Walraven Borst, portefeuillehouder Kunst & Cultuur deelgemeente IJsselmonde en Jan van der Donk, regiomanager Woonbron, de vernieuwde Beverzuil aan de Tongelaarsweg/ Wickenburgstraat in Beverwaard. Beverzuilen zijn de wegwijzers in Beverwaard. Het initiatief om de zuilen op te knappen, kwam van bewoner Ruud Spruijt.

Leerlingen van het basisonderwijs in Beverwaard hebben in de afgelopen maanden mozaïektekeningen voor de zuilen ontworpen en een jury heeft de winnende ontwerpen gekozen. Kunstenaar Chris Ripken is samen met de winnaars aan de slag gegaan om de mozaïeken te maken en deze op de zuilen te bevestigen. Nu de zuilen helemaal klaar zijn, is het tijd voor een feestelijke onthulling.

Het opknappen van de zuilen past goed in de aanpak van Beverwaard. In de komende jaren pakken alle partners in de wijk de woningen, buitenruimte en leefbaarheid in een aantal fasen aan. Bewoners worden nauw betrokken bij deze gefaseerde aanpak. ■



Delftse wijk Buitenhof bruist

De afgelopen zomer stond de Delftse wijk Buitenhof bol van de bruisende activiteiten. Van limonade verkopen voor een goed doel tot een bioscoop in de buitenlucht: de jongeren in de wijk ondernamen allerlei initiatieven in het kader van Kan Wél! Jong.

Dit is waar Kan Wél! Jong voor staat: de buurtcoaches ondersteunen jongeren bij het uitvoeren van hun ideeën om de wijk leuker, socialer en veiliger te maken. Met als belangrijkste insteek dat de jongere zélf verantwoordelijk is voor het project. Zo leren jongeren vaardigheden, overwinnen ze drempels, zijn ze betrokken en kunnen ze uiteindelijk trots zijn op het resultaat.

Kan Wél! Jong is sinds 2009 op deze manier aan het werk in Buitenhof noord in opdracht van de woningcorporaties Vestia, Vidomes en Woonbron met budget van Fonds 1818. Al die activiteiten bevorderen de betrokkenheid van jongeren bij hun buurt en laten zien dat ze actief, positief en creatief zijn.

Intussen hebben al heel veel jongeren hun ideeën verwezenlijkt. Maar deze zomer spande de kroon met een record aantal activiteiten door en voor de wijk. Het mag duidelijk zijn, de jeugd in Buitenhof-Noord is trots op de wijk en gaat zelf creatief en actief aan de slag voor nog meer gezelligheid. ■

Unieke ondernemerskansen op het Coolhaveneiland

Kom & Kijk, maak Oostkousdijk!

Woonbron en Tussentijd Rotterdam zoeken enthousiaste ondernemers die zich willen vestigen aan de Oostkousdijk op het Coolhaveneiland (Rotterdam, deelgemeente Delfshaven). Woonbron heeft diverse panden

beschikbaar om een nieuwe boost te geven aan het gebied. Het aanbod en de variatie is groot. Van turn-key kantoren, kleine winkels tot ruige loodsen. Kijk voor meer informatie op Oostkousdijk.nl. ■





Muurschildering Rumah

In november 2012 is het nieuwbouwcomplex 'Rumah Oost West' aan de Lobeliastraat opgeleverd. Dit bijzondere complex is bestemd voor ouderen met affiniteit met de Indische cultuur. De gemeenschappelijke ruimte van dit complex krijgt een oosters

tintje. Samen met de bewoners ontwerpt Marcellus Hoornweg (regisseur Kunst en Cultuur bij Woonbron) een zes meter lange muurschildering van een Indonesisch landschap. ■

Ruimte voor nieuwbouw op Heijplaat

Nu bijna alle woningen van het Nieuwe Dorp op Heijplaat zijn gesloopt, is er ruimte voor nieuwbouw in dit bijzondere dorp tussen de havens van Rotterdam.

De eerste fase ligt aan de Heysekade en het park aan de Courzandseweg. Keuzevrijheid staat centraal in het Nieuwe Dorp. Dit betekent dat er een divers aanbod is met onder andere woningen met vrije indeling, aantal verdiepingen en gevelkeuze. Variërend van woningen aan de kade, (starters-)gezinwoningen aan hofjes, vrijstaande woningen of tweekappers aan het park. Bovendien kan

(een deel van) de woningen ook als casco worden opgeleverd, waarna de woning naar eigen inzicht en smaak kan worden afgebouwd. Daarnaast is er ruimte voor zelfbouw op particuliere kavels. Met een prijsindicatie voor de woningen van circa € 160.000 tot circa € 275.000 (von). De nieuwe woningen en kavels in de eerste fase gaan naar verwachting in het najaar 2013 in de verkoop.

De ontwikkelaars zijn al in gesprek met kandidaten om samen de woningen te ontwikkelen. Kandidaten geven hun woonwensen aan en de ontwikkelaars vertalen deze tot haalbare, betaalbare en duurzame woningen voor de toekomstige bewoners.

Kijk voor meer informatie op www.liefhebbersgezocht.nl. ■



**ALLEEN
VOOR ECHTE
LIEFHEBBERS**

Uw mening telt!

De komende maand laat Woonbron een bewonersonderzoek uitvoeren. In het onderzoek staan uw ervaringen met de dienstverlening van Woonbron en Triant centraal. Misschien vindt u daarom de komende maand een digitale uitnodiging voor het onderzoek in uw mailbox. U kunt hierover ook telefonisch worden benaderd door een onderzoeksbureau. We hopen natuurlijk op uw medewerking, want met de resultaten van het bewonersonderzoek gaan we onze dienstverlening verder verbeteren. ■

Woonbron en Triant stappen over op IBAN

Per 1 februari 2014 stapt een groot aantal Europese landen, waaronder Nederland over op het gebruik van een IBAN (International Bank Account Number).

IBAN wordt nu nog vooral voor grensoverschrijdende betalingen gebruikt, maar straks ook voor alle binnenlandse betalingen. Woonbron en Triant stappen in november 2013 al over op IBAN. U merkt weinig van deze overstap. U ziet alleen een langer rekeningnummer op uw facturen en betalingsoverzichten. Ook ziet u twee nieuwe codes op uw afschrift: een uniek kenmerk voor Woonbron (de incassant-id) en een uniek kenmerk voor (de reden van) de afschrijving (mandaat-code).

U hoeft uw eigen IBAN niet aan Woonbron door te geven, wij zorgen ervoor dat dit automatisch wordt aangepast. ■

Over op



Ex-gedetineerden blij met ‘hun’ Superkubus

De 32-jarige Norvel is de koning te rijk. Hij bewoont sinds een maand een kamer van de Superkubus aan de Overblaak in Rotterdam. Na 3,5 jaar gevangenisstraf, mag hij sinds twee weken tien uur per dag gaan en staan waar hij wil. “Ik ben heel blij met mijn kamer – met douche en toilet – en de vrijheid die ik nu weer heb. Een paar dagen geleden ben ik voor het eerst sinds al die jaren bij de ouderavond van mijn zoon geweest.”

Norvel vertelt zijn verhaal met een glimlach. Hij is een van de 20 ex-gedetineerden die in de Superkubus wonen. Stichting Exodus huurt deze sinds kort van Woonbron en draait hier een intensief begeleidingsprogramma. Naast hun werk in de Superkubus, volgen de bewoners onder meer sollicitatietrainingen, maar leren ze ook in een programma hoe ze beter voor zichzelf kunnen opkomen of juist beter om te gaan met een kort lontje. Ze leren een administratie voeren en hun financiën op orde te krijgen.

Normaal leven

Norvel heeft, net als de 19 anderen, een motivatiebrief moeten schrijven om in aanmerking te komen voor een plek. Hij is vast van plan om op het rechte pad te blijven. “Ik wil een goede vader zijn en een goed voorbeeld geven aan mijn kinderen. Ik wil graag werken en een normaal leven leiden. Volgende week hoor ik of ik in aanmerking kom voor een baan als glazenwasser.” Hij is blij met zijn mentor van Exodus. Zijn financiën, werk en contact met zijn familie komen zo met behulp van individuele coaching op de rit. Ook is er in de gesprekken aandacht voor psychologische aspecten.

Na gemiddeld tien maanden, kunnen de Exodus-bewoners zichzelf staande houden in de maatschappij. De terugval naar de criminaliteit is door de intensieve begeleiding én de strenge regels, aanzienlijk lager dan bij gedetineerden die niet aan een dergelijk programma hebben deelgenomen.

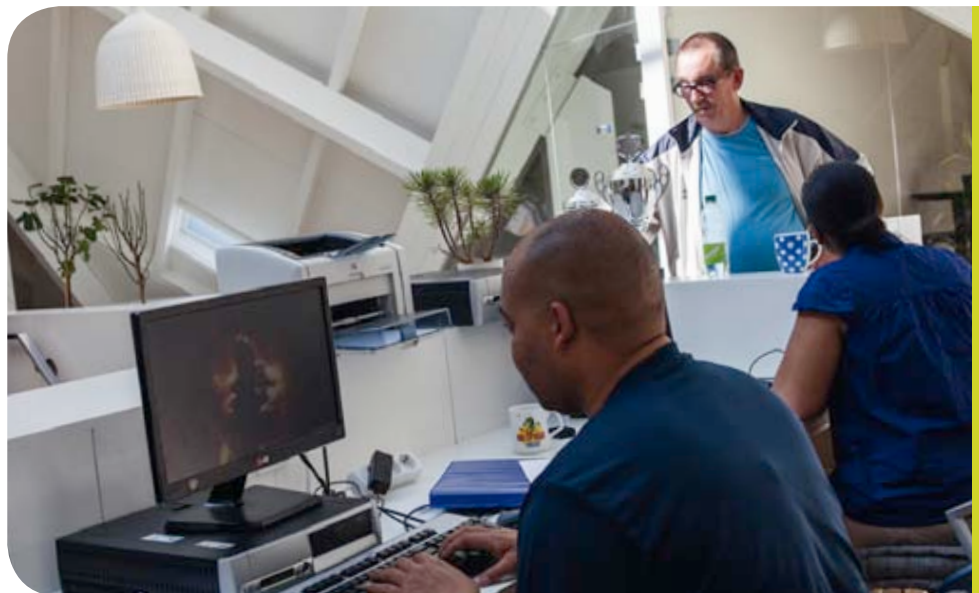
Prachtige locatie

Manager Lara van der Well vindt de Superkubus een prachtige locatie voor Exodus. “Het is een uniek pand en de architect heeft geweldig werk verricht. We wilden een sfeer van openheid en transparantie in het huis brengen. Dat is heel goed gelukt.” Zo is er in de top van de kubus een vide gemaakt. Met de gigantische schuine dakramen een unieke plek waar de bewoners boeken en tijdschriften kunnen lezen.

De bewoners van de Superkubus werken in de kubus, bijvoorbeeld bij de ontvangstbalie. Lara: “Dit is precies hoe we het willen. Doordat we de mensen aan het werk zien, kunnen we hun kwaliteiten aantonen aan toekomstige werkgevers en zal terugkeer naar de maatschappij makkelijker zijn.”

Buurt

De omwonenden stonden kritisch tegenover de komst van de doelgroep naar het kubus-complex. Nu de ex-gedetineerden er zijn, is veel van de onrust weggenomen. “We staan altijd open voor opmerkingen uit de woonomgeving, en dat blijkt goed te werken”, aldus Lara. ■



Op 21 juni opende stichting Exodus Rotterdam officieel de deuren van haar nieuwe woonvoorziening voor (ex-)gedetineerden in de Superkubus aan de Rotterdamse Overblaak. Directeur-generaal van Veiligheid en Justitie Dineke ten Hoorn Boer en wethouder Werk, Inkomen en Zorg Marco Florijn namen het officiële openingsmoment voor hun rekening.

Stichting Exodus biedt opvang en ondersteuning aan ex-gedetineerden en

gedetineerden in de laatste fase van hun straf, die gemotiveerd zijn uit de criminaliteit te stappen. Het verbouwde pand biedt plaats aan twintig bewoners, zes meer dan in het vorige Exodushuis aan de Westzeedijk. De Superkubus staat in het markante Blaakse Bos van architect Piet Blom. Woonbron is eigenaar van het pand en verhuurt de kubus aan Exodus. Hiermee leveren we een bijdrage aan huisvesting van doelgroepen, die moeite hebben hierin zelf te voorzien, zoals ex-gedetineerden.

Roessen en Roessen zet zich in voor Talent voor-projecten:

“Wij willen iets terugdoen voor de doelgroep met wie wij dagelijks werken”

Roessen en Roessen uit Berkel en Rodenrijs ontruimt woningen in opdracht van deurwaarders. Ook zorgt het bedrijf ervoor dat de woningen weer netjes en schoon zijn, zodat een volgende huurder van Woonbron erin kan. De medewerkers van het bedrijf zien dagelijks in welke ellende sommige mensen terecht komen.

Het laat commercieel directeur Eugène van Velzen van Roessen en Roessen niet koud. Hij wil iets terugdoen voor de doelgroep met wie het bedrijf dagelijks werkt en vindt het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Roessen en Roessen zet zich daarom onder meer in voor het project Talent voor Zorg, waaraan ook Woonbron een bijdrage levert.

Het is een hard gelag voor de betrokkenen als een woning op last van de rechter wordt ontruimd. Ook het leeghalen van een huis nadat iemand is overleden en er geen erfgenamen zijn, stemt droevig. Ondanks de trieste situaties probeert Roessen en Roessen

er een positieve draai aan te geven. Na toestemming van Woonbron kunnen de inboedels uit deze onbeheerde nalatenschappen bij de Kringloop worden aangeboden. Daar worden ze opgeknapt en de jongeren van Talent voor Zorg kunnen de spullen aanschaffen. Ook zorgt het bedrijf voor schoonmaak van de woningen, het beschikbaar stellen van de spullen en transport en levering tot in de woning.

Duwtje in de rug

In het project ‘Talent voor’ geven instellingen als Laurens Zorg, Albeda College, Woonbron en FlexusJeugdplein jongeren met problemen een duwtje in de rug om te voorkomen dat deze jongeren afglijden. Coaches van FlexusJeugdplein helpen deze jongeren hun diploma’s te halen, maar ook met huisvesting en financiën. Woonbron zorgt voor een passende woning tot zij hun diploma behaald hebben.

Cirkel is rond

“De cirkel is rond”, vindt van Velzen. “Wij leveren inboedels vanuit de onbeheerde

nalatenschappen aan de kringloop. Bij de kringloop in Den Haag werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij selecteren de inboedel op bruikbare spullen en maken deze waar nodig technisch in orde. In ruil daarvoor kunnen jongvolwassenen die via de projecten ‘Talent voor Zorg’ en straks ook ‘Talent voor Techniek’ en ‘Talent voor Bouw’ spullen uitzoeken voor hun nieuwe woning die ze huren van Woonbron.”

“Geweldige projecten”

Van Velzen is nu al erg te spreken over de samenwerking met alle partijen. “Het zijn geweldige projecten die jongeren écht op weg helpen. Het is voor ons fantastisch om daaraan te kunnen bijdragen. Het klussen in de woning doen de jongeren van de ‘Talent voor...’-projecten zelf. Maar als dat op één of andere manier niet lukt, is het bedrijf in uitzonderingsgevallen ook bereid financieel bij te dragen aan bijvoorbeeld monteurskosten. ■



Jongeren van de ‘Talent voor’-projecten zoeken spullen uit bij de kringloop

Opzichter: **altijd** wel een uitdaging

Nooit een saaie, identieke werkweek en altijd wel ergens een uitdaging. Zo omschrijft Dimmy Raijmakers (26) in een notendop zijn baan als opzichter bij Woonbron IJsselmonde. Zijn verhaal wordt bevestigd tijdens een werkuitstap naar VvE Grote Hagen/Kromme Hagen.

“Als ik hier ben geweest, heb ik altijd weer een berg aan informatie”, zegt Dimmy als het bezoek aan de flat De Steenplaat erop zit. VvE-voorzitter Jan Platteschorre geeft samen met medebewoner en lid van de technische commissie Jenne Wolthuis een rondleiding door de pas gerenoveerde flat.

Modelvoorbeeld

VvE094 Grote Hagen/Kromme Hagen in IJsselmonde is zo'n beetje het modelvoorbeeld van hoe de samenwerking tussen bewoners (huurders en kopers) en opzichter zou moeten verlopen. Dimmy: “We hebben een regelmatig en goed contact met elkaar. Dat is belangrijk om problemen te voorkomen. Overigens heb ik bij onderhoudsprojecten vooral een adviserende rol met betrekking tot de technische mogelijkheden en het budget. Ik inventariseer de wensen van de bewoners, vraag offertes aan bij aannemers en probeer extra dingen te regelen. Maar het is het geld van de VvE, die beslist hoe het wordt aangewend.” Jan Platteschorre: “We willen geen bureaucratie maar wél een regelmatig overleg met



de opzichter om te kijken wat mogelijk en onmogelijk is bij het onderhoud.”

Metamorfose

Dat er in De Steenplaat heel wat mogelijk is, is onlangs gebleken. De flat onderging een metamorfose. Het trappenhuis werd grondig gerenoveerd (inclusief coaten van de trappen en nieuw tegelwerk), de aluminium balkonhekken werden gereinigd en er werden

nieuwe glaspanelen op de galerij aangebracht. Dimmy vindt het een mooi voorbeeld van hoe door constructief overleg met bewoners het maximale is bereikt met het beschikbare budget. “Mijn ervaring is dat je daardoor een project naar een hoger niveau kunt tillen.”

**"PROJECT NAAR HOGER PLAN
DOOR GOED OVERLEG"**

In De Steenplaat is zo'n kwart van de bewoners eigenaar en de huurders in een gemengd complex profiteren volgens Jenne Wolthuis mee van de constructie. “Maar alles valt of staat met de betrokkenheid van de bewoners”, vindt Dimmy. “Soms heb je te maken met bewoners die wat minder betrokken zijn, dan verlopen sommige zaken ook wat minder voorspoedig dan je zou willen. Maar ach, dan zie ik het ook weer als een uitdaging om er tóch voor te zorgen dat iedereen tevreden is.” ■



Triant verhuist

Triant is per 3 juni 2013 verhuisd. Vanaf die datum kunt u terecht op ons nieuwe bezoekadres: Eliotplaats 2, 3068 VJ Rotterdam, telefoon 010 2448250

Triant

beheer | services | onderhoud

Zweedse puzzel

opera	soort hout	festival op Ter-schelling	lidstaat v.d. Europese Unie	drank	voortuit!	wreed heerser	6	verkoopheid	13	een eind hout
10	toestand	cilinder	toevluchts-oord	15	uitmonstoring	opnieuw	heldendicht	17	grondtoon	17
eindstrijd	7	paardenstalling	hevige windhoos	5	metaal	Engelse universiteitsstad	11	deel v.e. zeilschip	9	Bijbelse figuur
voetbalterm	plaat	zweertje	vliegende schotel	2	forzato (afk.)	4	motorwedstrijd	8	1	
halsbont	groenblijvende heester	12	helleveeg	3	de alleroudeste tijd	14	mineraalwater			
snuif-tabak	droogoven		telegraaf restant (afk.)		namelijk (afk.)					

Breng de letters uit de overeenkomstig genummerde hokjes over naar de hokjes in de balk.
Indien de puzzel correct is opgelost, ontstaat er een oplossing.

© Uitgeverij M. Sanders Puzzelhobby

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

Stuur de oplossing van deze puzzel samen met uw naam en adresgegevens vóór 20 november 2013 naar:

Woonbron
t.a.v. Redactie Wonen
Postbus 2346
3000 CH Rotterdam
Of mail wonen@woonbron.nl

Onder de goede inzenders worden per regio twee Irischeques ter waarde van €12,50 verloot.

Oplossing vorige keer:
Bouwen tegen de stroom in

Prijswinnaars:

Delft
Mevrouw A. van der Helm
De heer/mevrouw
H.J. Brinksma

Delfshaven
Mevrouw L. Dhondt
Mevrouw T. Kooijman-de Keizer

Dordrecht
De heer/mevrouw
J. Kwakernaak
Mevrouw Gravekamp

IJsselmonde/Prins Alexander
Familie Faber (IJsselmonde)
Familie Dammer Visser
(Prins Alexander)

Hoogvliet
Mevrouw B.J. Harrison
Mevrouw A.J. Hozeman

Spijkenisse
De heer/mevrouw
M.A. Nouwens
Mevrouw W.H. de Vree

CONTACTGEGEVENS

KLANTEN UIT DELFT

Bezoekadres
Aart van der Leeuwlaan 8
2624 LD Delft

Telefoon algemeen: 015 888 05 00
E-mail: delft@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

KLANTEN UIT DORDRECHT

Bezoekadres
Van Baerleplantsoen 26
3314 BH Dordrecht

Telefoon algemeen: 078 633 68 88
E-mail: dordrecht@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

KLANTEN UIT PRINS ALEXANDER

Bezoekadres
Eliotplaats 2
3068 VJ Rotterdam

Telefoon algemeen: 010 286 88 66
E-mail: alexander@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 12.30 tot 16.30 uur
In de ochtend op afspraak

KLANTEN UIT IJSELMONDE

Bezoekadres
Adriaan de Jongstraat 32
3078 GA Rotterdam

Telefoon algemeen: 010 292 41 40
E-mail: ijsselmonde@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

KLANTEN UIT DELFSHAVEN

Bezoekadres
Aelbrechtskade 82
3023 JA Rotterdam

Telefoon algemeen: 010 244 16 66
E-mail: delfshaven@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

KLANTEN UIT HEIJPLAAT/HOOGVLIET/PERNIS

Bezoekadres
Kinheim 15
3191 EG Hoogvliet

Telefoon algemeen: 010 231 13 11
E-mail: hoogvliet@woonbron.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

KLANTEN UIT SPIJKENISSE

Bezoekadres woonwinkel
Kinheim 15
3191 EG Hoogvliet

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Bezoekadres klantpunt
Paganinihof 2
3208 NB Spijkenisse

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 13.00 tot 17.00 uur

Telefoon algemeen: 0181 670 670
E-mail: spijkenisse@woonbron.nl

TRIAN T VVE-BEHEER

Bezoekadres
Eliotplaats 2
3068 VJ Rotterdam

Postadres
Postbus 1041
3000 BA Rotterdam

Telefoon algemeen: 010 244 82 50
E-mail: mail@triant.nl

ROTTERDAM

Postadres (voor alle regio's)
Postbus 2346
3000 CH Rotterdam

Telefoon algemeen: 010 275 53 00
Fax: 010 275 53 22
E-mail: info@woonbron.nl

REPARATIEVERZOEKEN

Voor klanten in Delfshaven, Dordrecht, Hoogvliet, Prins Alexander, Spijkenisse en IJsselmonde:
servicenummer 0900 0252
(lokaal tarief, op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 16.30 uur. Voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar.

Voor klanten in Delft:
Vastgoed Service,
telefoon 015 251 67 00.

WOONBRON AANBOD KOOPWONINGEN

CAMPUS HOOGVLIET

Wonen op de **Campus**

Ben jij tussen de 18 en 30 jaar, in bezit van een opleiding op minimaal mbo-3 niveau én ben je op zoek naar een nieuwe, betaalbare woning? Dan is wonen op de Campus Hoogvliet net iets voor jou!

In het mooi vormgegeven woongebouw op de Campus Hoogvliet vind je strak afgewerkte, comfortabele, energiezuinige studio's. Een uitgelezen kans om op jezelf te wonen tussen andere ambitieuze, jonge mensen. En dat zonder wachtlijst! De Campus Hoogvliet ligt vlakbij een buurtwinkelcentrum, supermarkt en Metrostation Zalmplaat, waardoor je binnen 30 minuten in hartje R'dam bent!

Vanaf 1 oktober 2013 worden de studio's opgeleverd.

Over het woongebouw

Het woongebouw op de Campus Hoogvliet heeft 94 studio's (25 m² tot 40 m²) en 16 kamers (ongeveer 10 m²). De studio's hebben verschillende afmetingen en beschikken allemaal over een aantal voorzieningen, zoals een eigen (kook)pantry en badkamer. De huurprijzen voor deze studio's variëren van zo'n € 375 tot € 525 per maand.

Voor inschrijven en meer informatie, kijk op: www.campushoogvliet.nl



DE STORMHOEK

Direct wonen: **Schot in de roos** in Dordt

Wonen kun je overal. Maar wat als je ruim en betaalbaar wilt wonen? Op een bijzondere plek aan het water en in het groen? En alle dagelijkse voorzieningen dichtbij? Dan kom je terecht bij De Stormhoek in Dordrecht.

Aan de entree van Wielwijk in Dordrecht is op 15 januari de bouw van de eerste dertien woningen van project de Stormhoek gestart. Deze woningen zijn onlangs aan de kopers opgeleverd. Er zijn nog twee woningen beschikbaar. U kunt de nieuwbouw eengezinswoning direct betrekken en nog naar eigen smaak inrichten.

Geen massaal woonplan, maar een kleinschalige opzet met

kleine woonblokken in een parkachtige omgeving aan het water. Alles dichtbij uitvalswegen en op fietsafstand van het Admiralsplein, scholen, sportaccommodatie en meer voorzieningen.

Woonoppervlakte ca. 116 m²
Achtertuin circa 56 - 59 m²
Koopsom v.o.n. € 198.000

Meer informatie:
www.destormhoek.nl



Per direct beschikbaar

Achterhaven

Rotterdam – Delfshaven
Stadswoningen
Oppervlakte: 140 - 150 m²
Vraagprijzen vanaf € 234.000 v.o.n., inclusief ondergrondse parkeerplaats
Meer informatie:
www.achterhaven.nl



Per direct beschikbaar

Nieuwe Buren

Rotterdam – Hoogvliet
Eengezinswoningen
Oppervlakte: 120 m²
Verlaagde koopsom: € 200.000 v.o.n.
Meer informatie:
www.nieuweburen.nl



Per direct beschikbaar

Eengezinswoningen De Heij

Rotterdam – Heijplaat
4- en 5-kamer eengezinswoningen
Oppervlakte: ca. 90 m²
Prijzen: vanaf € 137.000 k.k.
Meer informatie:
www.woonbronmakelaars.nl



Per direct beschikbaar

Amber

Delft – Poptahof
Parkappartementen
(twee en drie kamers)
Circa 60 - 78 m²
vanaf € 145.000 v.o.n.
Meer informatie: www.poptahof.nl

WOONBRON AANBOD KOOPWONINGEN



Per direct beschikbaar

Newton

Dordrecht – Leerpark

69 appartementen

Oppervlakte: 89 - 116 m²

Koop: vanaf €137.625 v.o.n. (incl. 25% Koopgarant-korting), huur: vanaf €771 per maand (incl. parkeerplaats).

www.leerpark-newton.nl



Per direct beschikbaar

De Ooievaar

Rotterdam – IJsselmonde

3-en 4-kamerappartementen

Huurprijzen: vanaf €807

incl. servicekosten en parkeerplaats

Woonoppervlakte circa 85 - 99 m²

Meer informatie:

www.wonenindeooievaar.nl



Per direct beschikbaar

De Zwanen

Rotterdam – IJsselmonde

2-onder-1 kapwoning op eiland

Vanaf €289.500

woonoppervlakte ca. 130 m²

kaveloppervlakte ca. 208 m²

Laatste woning - direct beschikbaar

www.eilanddezwanen.nl



CPO Wielwijk

Dordrecht – Wielwijk

Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) - Ontwerp en bouw samen je eigen huis.

6 eengezinswoningen (fase 1)

Vanaf €150.000 (grond en woning)

www.cpowielwijk.nl



Koriander

Rotterdam – Ommoord

2-onder-1 kapwoning

Oppervlakte 140 m²

V.o.n. som: €292.500

Meer informatie:

www.koriander-wonen.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 75.000~~

Voor € 56.250

Appartement (2 en 3 kamers)

Korhaanstraat

Oppervlakte: 45 - 55 m²

Rotterdam – Carnisse

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 75.000~~

Voor € 56.250

Appartement (2 en 3 kamers)

Stavenissestraat

Oppervlakte: 57 - 64 m²

Rotterdam – Pendrecht

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 170.000~~

Voor € 127.500

Appartement (3 en 4 kamers)

Nieuwe Binnenweg

Oppervlakte: 106 - 150 m²

Rotterdam – Nieuwe Westen

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 96.000~~

Voor € 72.000

Appartement (3 en 4 kamers)

Sibajakstraat

Oppervlakte: 72 - 84 m²

Rotterdam – Schiedam

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 202.000~~

Voor € 151.500

Appartement (3 kamers)

Oosterbakenpad

Oppervlakte: 110 - 130 m²

Hoogvliet – Meeuwenplaat

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 94.000~~

Voor € 70.500

Appartement (2 en 5 kamers)

Tijmweg

Oppervlakte: 63 - 100 m²

Hoogvliet – Westpunt

www.huiskopenmetkorting.nl



Huis kopen met korting

~~Van € 93.000~~

Voor € 69.750

Appartement (3 kamers)

Sluiskreek

Oppervlakte: 70 - 76 m²

Rotterdam – IJsselmonde